

# **ТЕОРИЯ МНОЖЕСТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

**С.Р. Филонович,**

***д.ф.-м.н., ординарный профессор,  
декан Высшей школы менеджмента  
Национального исследовательского университета  
«Высшая школа экономики»***

# ПОДХОД ГОВАРДА ГАРДНЕРА

Рассмотрев последние открытия нейробиологии, мы также можем предположить, что в мозге выделяются участки, которые соответствуют, по крайней мере обобщенно, различным формам познания. В тех же исследованиях высказывается мысль о наличии нейронной структуры, с помощью которой возможны разные способы обработки информации. В сфере психологии и нейробиологии в полном соответствии с духом времени у человека признают наличие нескольких интеллектов.

*Г.Гарднер «Структура разума»*

# ТИПЫ ИНТЕЛЛЕКТА ПО ГАРДНЕРУ

- вербально-лингвистический
- логико-математический
- визуально-пространственный
- кинестетический
- музыкальный
- межличностный
- внутриличностный
- натуралистический
- экзистенциальный

# ПЛАСТИЧНОСТЬ МОЗГА

Пластичность мозга приводит к тому, что при необходимости части мозга могут брать на себя не характерные для них функции.

Кроме того, пластичность мозга проявляется в его изменении под воздействием различных социальных практик.

# ЭМОЦИИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ЭМОЦИЯ – это особая форма отражения реальности, внутренняя сигнализация о том, насколько удовлетворены или не удовлетворены наши потребности.

Таким образом, человек посредством эмоций фактически отражает определенную потребность или цель. Адекватное выражение эмоций способствует увлечению других реализацией поставленных лидером целей.

Вопрос состоит в том, какими компетенциями необходимо обладать, чтобы адекватно выражать свои эмоции.

# ТЕОРИЯ МЕЙЕРА – САЛОВЕЯ – КАРУЗО



Джон Мейер



Питер Саловей



Дэвид Карузо

Эмоциональный интеллект – способность отслеживать свои собственные эмоции и эмоции и чувства других людей, чтобы различать их и использовать эту информацию для руководства своим мышлением и действиями.

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (по Д.Гоулману)

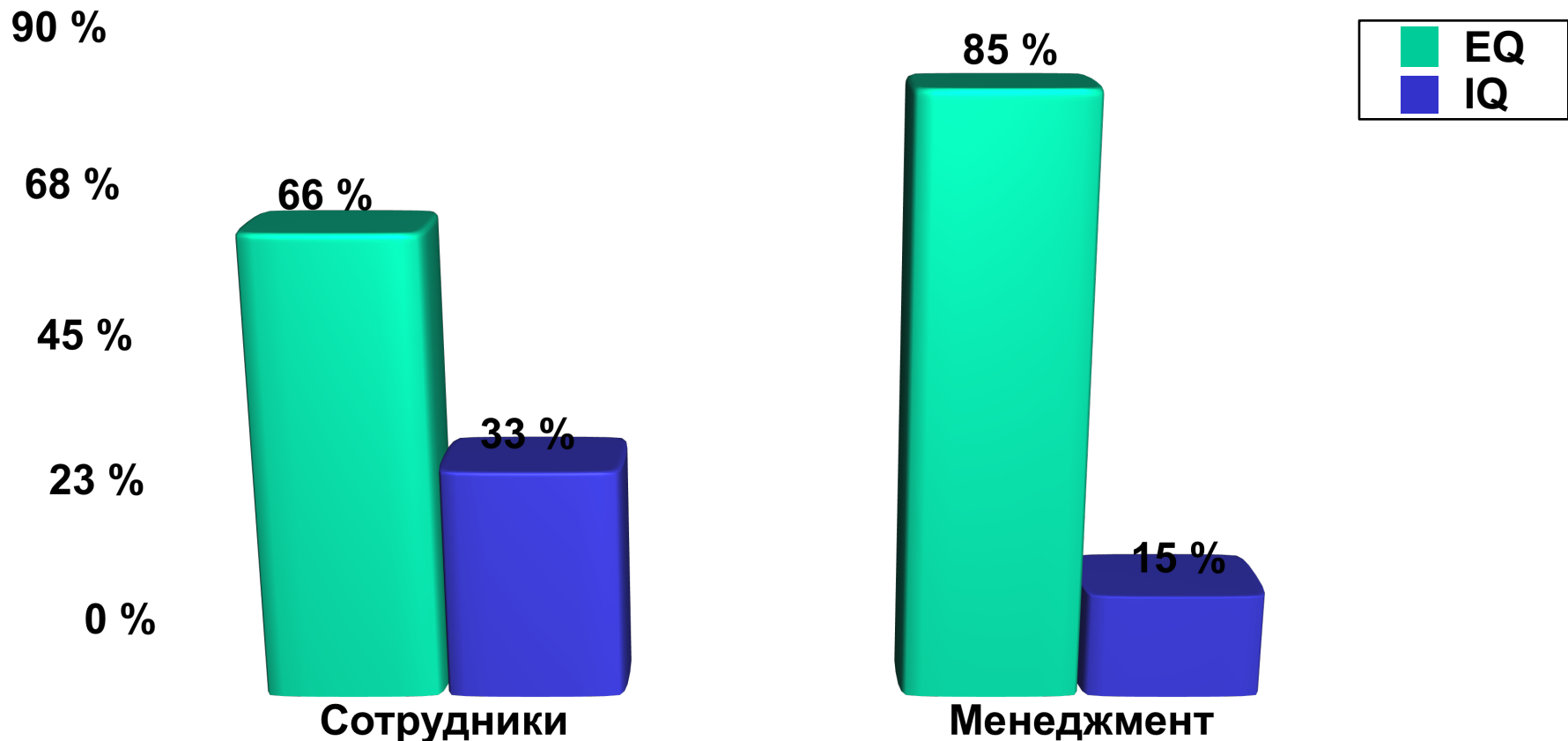


Дэниел Гоулман

- Самосознание
- Саморегуляция
- Мотивация
- Эмпатия
- Взаимодействие

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И УСПЕШНОСТЬ

Корреляция «IQ» и «EQ» с высокой результативностью\*



\* Daniel Goleman (Harvard Business Review, Nov.-Dec. 1998 pp: 93-102)



# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ по Гоулману

КОМПОНЕНТ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ	ПРИЗНАКИ
<b>Самосознание</b>	Способность различать и понимать свое состояние духа, эмоции и побудительные мотивы, а также их воздействие на других людей	<ul style="list-style-type: none"><li>• уверенность в себе</li><li>• реалистическая самооценка</li><li>• чувство юмора, включающее иронию по отношению к самому себе</li></ul>
<b>Саморегуляция</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Способность контролировать и изменять дурные позывы и настроение</li><li>• Склонность не спешить с суждениями – думать, прежде чем действовать</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• доверие со стороны других людей и честность</li><li>• ощущение комфорта в условиях неопределенности</li><li>• открытость к изменениям</li></ul>

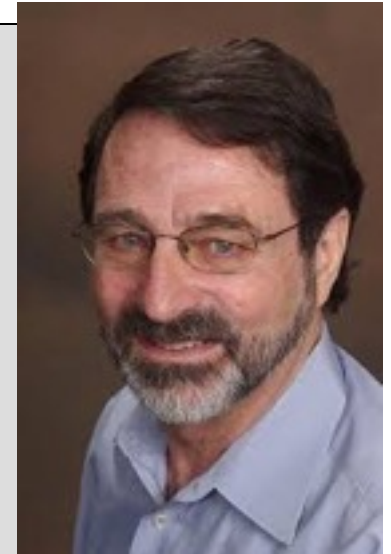
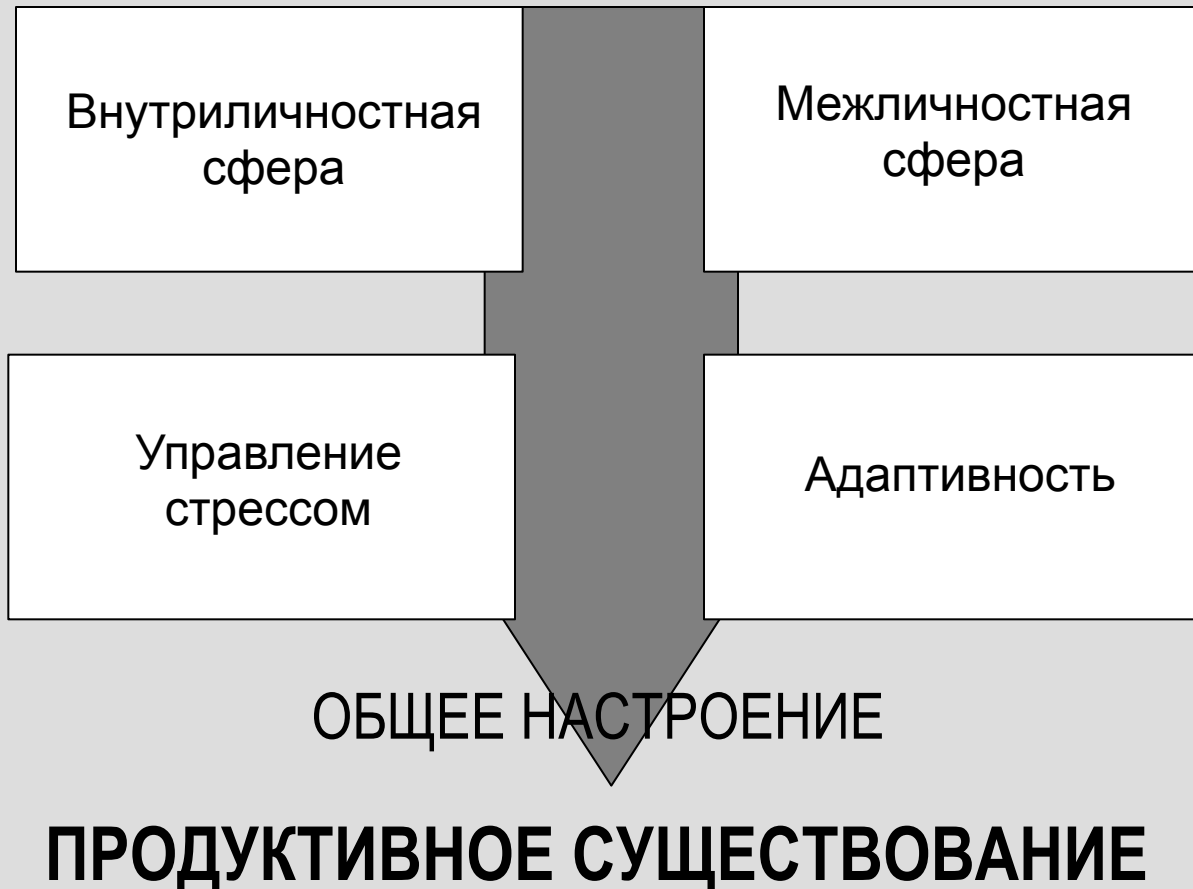
# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ по Гоулману

КОМПОНЕНТ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ	ПРИЗНАКИ
<b>Мотивация</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Страсть к работе, выходящая за пределы стремления к деньгам и статусу</li><li>• Склонность к достижению целей с энергией и настойчивостью</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• сильное стремление к достижениям</li><li>• оптимизм, даже перед лицом неудач</li><li>• преданность организации</li></ul>
<b>Эмпатия</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Способность понимать эмоциональное состояние других людей</li><li>• Навыки обращения с другими людьми в соответствии с их эмоциональными реакциями</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• экспертиза в воспитании и удержании талантов</li><li>• кросс-культурная чувствительность</li><li>• служение клиентам и потребителям</li></ul>

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ по Гоулману

КОМПОНЕНТ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ	ПРИЗНАКИ
<b>Социальные навыки</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Искусство управления взаимоотношениями и построения социальных сетей</li><li>• Способность находить общую почву и устанавливать психологический контакт (рапорт)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• эффективность лидерства в осуществлении изменений</li><li>• убедительность</li><li>• экспертиза в построении команд и лидерства в них</li></ul>

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (по Р.Бар-Ону)



Рувен Бар-Он  
(род. 1944)

# ИНТЕГРАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СБЕРБАНКА

- Бар-Он
- Гоулман
- Мейер-Саловей-Карузо



# СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПО АЛЬБРЕХТУ

**Situational awareness** – ситуативное сознание

**Presence** – присутствие

**Authenticity** – аутентичность

**Clarity** – ясность

**Empathy** – сопереживание (эмпатия)

# СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПО ГОУЛМАНУ

## Социальная компетентность

- Первичная эмпатия
- Настройка на человека
- Эмпатическая точность
- Социальное сознание

## Социальные средства

- Синхронизм общения
- Самопрезентация
- Влияние
- Заинтересованность в других

# ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНТЕЛЛЕКТ

**ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНТЕЛЛЕКТ** – умственная способность справляться с трудностями и использовать возможности, которые появляются в жизни.

*К. Альбрехт «Практический интеллект»*



# ТИПЫ МЫШЛЕНИЯ



# ГИБКОСТЬ МЫШЛЕНИЯ

**ГИБКОСТЬ МЫШЛЕНИЯ** – это желание изменяться под влиянием приобретаемого опыта, под воздействием **НОВЫХ** идей, мнений, и убеждений, которые отличаются от ваших и которые могут вырвать вас из привычного образа жизни и дать возможность развиваться.

## Три принципа гибкости мышления

- ➔ Я не знаю
- ➔ Я ошибся
- ➔ Я передумал